

## VERWERKERSVOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien en voor zover een mediabureau of adverteerder (hierna "Verwerker") in het kader van een overeenkomst met **RTL Nederland BV** (hierna "RTL") inzake de inkoop van (online) advertenties persoonsgegevens van gebruikers van de RTL-platforms verwerkt. Verwerker verplicht zich hierbij deze persoonsgegevens uitsluitend te verwerken volgens de onderhavige voorwaarden (hierna "Verwerkersvoorwaarden") en met inachtneming van de bepalingen van de EU Verordening 2016/679.

### Artikel 1 – Definities

In deze Verwerkersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- AVG:** Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- Betrokkene:** Degene op wie de Persoonsgegevens van RTL betrekking hebben.
- Datalek:** Een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 (12) AVG.
- Hoofdovereenkomst:** De overeenkomst waar deze Verwerkersvoorwaarden een bijlage bij vormt.
- Passende Technische en Organisatorische Maatregelen:** Maatregelen die nodig zijn teneinde de beveiliging van de Persoonsgegevens te garanderen en onbevoegde, toevallige of onrechtmatige wijziging, verlies, openbaarmaking, toegang tot en verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de implementatie ervan, de aard van de opgeslagen Persoonsgegevens en de aan de verwerking verbonden risico's, of deze nu voortkomen uit menselijk handelen of door materiële of natuurlijke omstandigheden, zoals nader uiteengezet in Bijlage 2.
- Persoonsgegevens** Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 (1) AVG.
- Persoonsgegevens van RTL:** Persoonsgegevens van RTL, die Verwerker verkrijgt en bewerkt uit hoofde van de plaatsing van cookies, pixels en/of vergelijkbare technieken in het kader van de inkoop van (online) advertenties zoals overeengekomen in de Hoofdovereenkomst, op de wijze zoals samengevat in Bijlage 1.
- Verwerkersvoorwaarden:** Deze voorwaarden, inclusief bijlagen.
- Verwerkingsdoel:** Het doel waarvoor Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, zoals omschreven in de Hoofdovereenkomst en in Bijlage 1. In het geval dat de omschrijving uit de Hoofdovereenkomst en Bijlage 1 niet overeenkomen, zal de beschrijving uit de Hoofdovereenkomst leidend zijn.

## **Artikel 2 – Verwerken door Verwerker**

- 2.1 Verwerker verplicht zich om de Persoonsgegevens van RTL die zij in het kader van het Verwerkingsdoel verwerkt, bijvoorbeeld door het plaatsen en uitlezen van cookies, pixels en/of vergelijkbare technieken, uitsluitend te verwerken op grond van schriftelijke aanwijzing van RTL en conform hetgeen in de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersvoorwaarden is overeengekomen, en de Persoonsgegevens van RTL niet op een andere wijze of voor een ander doel verwerken of gebruiken.
- 2.2 Deze Verwerkersvoorwaarden geldt voor de duur van de Hoofdovereenkomst. Indien de Hoofdovereenkomst eindigt, zullen ook de Verwerkersvoorwaarden eindigen, tenzij Partijen daarvan schriftelijk afwijken. Bepalingen die uitdrukkelijk of naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Verwerkersvoorwaarden voort te duren, behouden hun werking nadat de Verwerkersvoorwaarden eindigen. Op het moment dat deze Verwerkersvoorwaarden eindigen, zal Verwerker alle medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de verwerking van de Persoonsgegevens aan RTL of op verzoek van RTL aan een opvolgende verwerker en wel op zo een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Verwerker wordt belemmerd.
- 2.3 Verwerker en eventuele sub-verwerkers mogen Persoonsgegevens van RTL alleen verwerken of laten verwerken binnen, en door gebruik te maken van ontvangers in, de Europese Economische Ruimte, tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 3 – Sub-verwerking**

- 3.1 Verwerker zal de bewerking van Persoonsgegevens van RTL uitsluitend laten uitvoeren door medewerkers die noodzakelijkerwijs bij de bewerking betrokken moeten zijn. Verwerker zal er voor zorgdragen dat deze medewerkers zich zullen houden aan de in deze Verwerkersvoorwaarden en de in de Hoofdovereenkomsten vastgelegde verplichtingen, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen.
- 3.2 Het is Verwerker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RTL een sub-verwerker in te schakelen om deze (delen van) de bewerking uit te laten voeren. Indien RTL hiervoor toestemming geeft, dan zal Verwerker vervolgens een sub-Verwerkersvoorwaarden met deze sub-verwerker sluiten. In deze sub-Verwerkersvoorwaarden is in elk geval opgenomen dat sub-verwerker op zijn beurt niet gebruik mag maken van sub-verwerkers en dat sub-verwerker zich aan dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming zal houden als vastgelegd in deze Verwerkersvoorwaarden en in de toepasselijke wet- en regelgeving.

## **Artikel 4 – Passende beveiliging**

- 4.1 Verwerker heeft een passend, schriftelijk beveiligingsbeleid geïmplementeerd en heeft aldus, voorafgaand aan de verwerking van de Persoonsgegevens van RTL, passende Technische en Organisatorische Maatregelen getroffen om de Persoonsgegevens van RTL te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het beveiligingsbeleid bevat protocollen waaruit blijkt dat Verwerker kan voldoen aan de vereisten die aan Verwerker worden gesteld in het geval van een Datalek (zie art 5). Het beveiligingsbeleid van Verwerker dient voorts minimaal te voldoen aan de in **Bijlage 2** neergelegde "Passende beveiligingsmaatregelen". Verwerker zal op verzoek van RTL een kopie van het beveiligingsbeleid aan RTL doen toekomen.
- 4.2 Onder verwijzing naar Bijlage 2 houdt deze passende beveiliging in ieder geval nadrukkelijk in dat Verwerker:

- a) alle noodzakelijke maatregelen neemt overeenkomstig de verplichtingen uit EU Verordening 2016/679, inclusief maar niet uitsluitend, artikel 25 en artikel 32 AVG
- b) een afdoende beleid van veiligheidsmaatregelen en procedures heeft teneinde te garanderen dat onbevoegden geen toegang verkrijgen tot de voor de bewerking van de Persoonsgegevens van RTL gebruikte apparatuur en dat personen die van Verwerker toestemming krijgen om toegang te verkrijgen tot de Persoonsgegevens van RTL de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de Persoonsgegevens van RTL zullen respecteren en handhaven;
- c) een controlemechanisme heeft ingevoerd en blijft uitvoeren op Verwerkers beleid van veiligheidsmaatregelen en procedures teneinde te garanderen dat deze afdoende zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de op dat moment geldende stand van de techniek en de kosten van de implementatie ervan; en dat, indien Verwerker op enig moment nadat met de verwerking volgens deze Verwerkersvoorwaarden is begonnen ontdekt dat er sprake is van inbreuk op de veiligheid van de gegevens, hij RTL onmiddellijk op de hoogte zal stellen van de aard en de ernst van de inbreuk en alle vereiste herstelmaatregelen zal treffen en RTL zal vrijwaren tegen alle kosten, schade of andere uit de genoemde inbreuk voortkomende verliezen.
- d) Verwerker zal de Persoonsgegevens van RTL zoveel mogelijk versleutelen, zodat onbevoegden geen kennis kunnen nemen van, omdat de Persoonsgegevens van RTL aldus onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt.

#### **Artikel 5 – Datalek**

- 5.1 Op het moment dat Verwerker (vermoedelijke) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen, waarvan kan worden aangenomen dat deze (mogelijk) leiden tot een Datalek van de Persoonsgegevens van RTL, constateert, zal Verwerker RTL hierover onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering, in kennis stellen.
- 5.2 Deze kennisgeving beslaat in ieder geval uit de volgende punten:
  - Een beschrijving van het Datalek, waaronder ook het tijdstip, datum, aard en omvang;
  - De geconstateerde en vermoedelijke gevolgen van het Datalek voor RTL en Betrokkenen;
  - De door Verwerker getroffen of te nemen (technische) maatregelen om het Datalek te (doen) beëindigen dan wel te beperken;
  - De te verwachten oplostijd.

De contactgegevens in het geval van een (vermoedelijk) Datalek zijn:

#### **RTL**

Contactpersoon: Nadine van Herten

Telefoonnummer: 035-6718823

E-mailadres: [privacy@rtl.nl](mailto:privacy@rtl.nl)

- 5.3 Verwerker heeft jegens RTL een medewerkingsverplichting, welke bestaat uit onder meer:
  - Assisteren en/of opleveren inventarisatie van gedupeerde Betrokkenen;
  - Assisteren (indien nodig) om eventuele verzoeken en/of klachten van Betrokkenen te begeleiden
  - Assisteren om aan de vereisten, die door de toepasselijke wet- en regelgeving worden gesteld, te voldoen (in het bijzonder artikel 33 en 34 van de AVG);
  - Instructies van RTL ter zake opvolgen.

- 5.4 Een Datalek is een voldoende zwaarwegende grond voor RTL om zowel de Hoofdovereenkomst als deze Verwerkersvoorwaarden op te zeggen of te ontbinden indien die voortvloeit uit niet-nakoming van de bepalingen van deze Verwerkersvoorwaarden of van de bepalingen van de AVG of andere toepasselijke regelgeving inzake bescherming van Persoonsgegevens, onverminderd het recht van RTL om volledige schadevergoeding met betrekking tot de door het Datalek veroorzaakte schade te vorderen.

#### **Artikel 6 – Assistentie en verzoeken om informatie**

- 6.1 Verwerker zal, onverminderd de andere bepalingen van deze Verwerkersvoorwaarden, alle redelijke stappen ondernemen om RTL in staat te stellen met betrekking tot de Persoonsgegevens van RTL te voldoen aan diens verplichtingen volgens de AVG of andere relevante wet- of regelgeving, waaronder ook de rechten van Betrokkenen, en zal zulks in ieder geval onverwijld doen direct nadat hij door RTL in kennis is gesteld van de te nemen stappen. In het bijzonder zal Verwerker RTL ondersteunen in het nakomen van haar verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van de verwerking van de Persoonsgegevens, de melding van Datalekken aan de bevoegde autoriteiten en de Betrokkenen, een mogelijk vereiste gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging van de bevoegde toezichthouder.
- 6.2 Verwerker zal, zodra van de Autoriteit Persoonsgegevens ('AP'), van een Betrokkene of van een bevoegde autoriteit een verzoek is ontvangen om informatie of medewerking betreffende de Persoonsgegevens van RTL, onmiddellijk RTL hiervan op de hoogte stellen (tenzij dwingendrechtelijke wettelijke eisen dit verbieden). Verwerker zal conform de instructie van RTL handelen en zal ervoor zorgen dat alle wettelijk vereiste relevante informatie aan de verzoekende partij kan worden verschaft. Verwerker zal geen informatie aan derden verstrekken zonder RTL voorafgaand in te lichten en daarvoor diens toestemming te verkrijgen (tenzij dwingendrechtelijke wettelijke eisen dit verbieden).

#### **Artikel 7 – Kwaliteit van de gegevens**

Verwerker verplicht zich om, met inachtneming van het gestelde in artikel 2.1, de juistheid van de Persoonsgegevens van RTL te handhaven en up-to-date te houden. Verwerker is verplicht alle instructies tot correctie, aanvulling, verwijdering en afscherming van persoonsgegevens, afkomstig van RTL of eventuele Betrokkenen op te volgen en, op verzoek van RTL, RTL en/of de Betrokkene waar nodig binnen een redelijke termijn schriftelijk mede te delen dat zulks is geschied.

#### **Artikel 8 – Bekendmaking**

Verwerker staat er voor in dat hij geen Persoonsgegevens van RTL, hetzij kosteloos hetzij tegen betaling, zelfs niet met het oog op het behoud ervan, bekend zal maken aan enige derde, tenzij RTL vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven tot een dergelijke bekendmaking of er een wettelijke verplichting bestaat, of Verwerker dient te voldoen aan een verzoek van de AP of enige andere Nederlandse autoriteit, in welk geval RTL hierover, indien dit onder de Nederlandse wetgeving is toegestaan, voorafgaand aan een dergelijke openbaarmaking dient te worden geïnformeerd.

#### **Artikel 9 – Bewaring en vernietiging**

Verwerker zal terstond na verwezenlijking van het Verwerkingsdoel of bij beëindiging van deze Verwerkersvoorwaarden uit eigener beweging op beveiligde wijze de Persoonsgegevens retourneren aan RTL, of aan een derde indien dit wordt verzocht door RTL, zonder een kopie van deze Persoonsgegevens in welke vorm dan ook te bewaren, en vervolgens de Persoonsgegevens vernietigen. Verwerker zal tevens de Persoonsgegevens van RTL retourneren aan RTL, zonder een kopie van deze Persoonsgegevens van RTL in welke vorm dan ook te bewaren, op eerste (ander) verzoek daartoe van RTL.

## **Artikel 10 – Controle**

- 10.1 Verwerker zal de beveiligingsmaatregelen alsmede de faciliteiten die worden gebruikt voor de bewerking van Persoonsgegevens, gegevensbestanden en de voor de bewerking benodigde documentatie, met inachtneming van een redelijke termijn en op redelijke tijdstippen, openstellen voor controle en/of certificeringsprocedure (i) door of namens RTL of (ii) door bevoegde auditors van certificerende instanties waartegen door Verwerker niet in redelijkheid bezwaar is gemaakt en die vooraf door RTL zijn goedgekeurd, teneinde naleving van de in deze Verwerkersvoorwaarden opgenomen verplichtingen en garanties zeker te stellen.
- 10.2 Verwerker is alsdan gehouden op verzoek van RTL, externe deskundigen en/of auditors, conform de beveiligingsnormen, steeds onvoorwaardelijke en ongelimiteerde inzage- en controlerecht te (doen) verschaffen in haar adequate, overzichtelijke en afzonderlijk bij te houden administratie, automatiseringssystemen, en alle verdere andere databestanden en of relevante bescheiden in het kader van de uitvoering van de Verwerkersvoorwaarden en de Hoofdovereenkomst, zodat RTL in staat is om de naleving van hetgeen Partijen zijn overeengekomen adequaat te kunnen toetsen. Tevens zal toegang worden verschaft aan de toezichhouders van RTL in het kader van de uitoefening van hun wettelijke taken.
- 10.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld. Verwerker zal onverwijld na kennisneming van eventueel geconstateerde tekortkomingen, deze tekortkomingen voor eigen rekening en risico herstellen. De kosten van de audit zijn voor rekening van RTL, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker de verplichtingen uit de Verwerkersvoorwaarden niet of niet behoorlijk heeft nageleefd (met uitzondering van geringe tekortkomingen). In dat geval zal Verwerker de kosten van de audit dragen.
- 10.4 RTL is gerechtigd Verwerker opdragen (redelijke) aanvullende beveiligingsmaatregelen te nemen. Indien een wijziging van de Hoofdovereenkomst daartoe is vereist, teneinde een dergelijke instructie op te volgen, zullen Partijen in gezamenlijk overleg een wijziging van de Hoofdovereenkomst doorvoeren.

## **Artikel 11 – Garantie**

Verwerker garandeert dat hij de Persoonsgegevens van RTL slechts zal bewerken met inachtneming van de AVG en van eventuele richtlijnen of aanbevelingen uitgegeven door de AP en met inachtneming van de bepalingen van deze Verwerkersvoorwaarden.

## **Artikel 12 - Boetebeding**

Indien Verwerker op enigerlei wijze in strijd met deze Verwerkersvoorwaarden handelt dan verbeurt Verwerker jegens RTL een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000,- per gebeurtenis te vermeerderen met wettelijke rente en zonder dat ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst daartoe noodzakelijk zal zijn, onverminderd het recht van RTL om deswege volledige schadevergoeding te vorderen, indien de daadwerkelijke schade groter mocht zijn dan voornoemd boetebedrag ad EUR 10.000,- per gebeurtenis.

## **Artikel 13- Vrijwaring**

Verwerker vrijwaart RTL tegen alle schade of verlies (met inbegrip van, doch niet uitsluitend, indirecte schade of gevolgschade), kosten, te betalen schadevergoeding, boetes of geldstraffen, te betalen of geleden door RTL als gevolg van niet-nakoming van de bepalingen van deze Verwerkersvoorwaarden of van de bepalingen van de AVG en andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot de Persoonsgegevens van RTL.

## **Artikel 14 – Overdracht van rechten en plichten**

RTL heeft het recht zijn rechten en plichten onder deze Verwerkersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Verwerker heeft voor een dergelijke overdracht de voorafgaande toestemming van RTL nodig, waarbij beslissing om al dan niet toestemming te geven geheel aan RTL is.

#### **Artikel 15 – Wijziging van wetgeving**

In het geval dat gedurende de looptijd van deze Verwerkersvoorwaarden de wet of regelgeving omtrent gegevensbescherming en privacy, inclusief maar niet gelimiteerd tot de AVG en EU Richtlijn 2002/58/EC, verandert zullen de bepalingen uit deze Verwerkersvoorwaarden worden uitgelegd naargelang de strekking van de nieuwe wetgeving. In dit geval zullen Partijen, op verzoek van een van de Partijen, deze Verwerkersvoorwaarden herzien.

#### **Artikel 16 – Rangordebepaling**

Deze Verwerkersvoorwaarden vormt een aanvulling op de Hoofdovereenkomst met bijzondere afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van RTL. Bij de tegenspraak tussen bepalingen uit deze Verwerkersvoorwaarden en de Hoofdovereenkomst prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersvoorwaarden.

#### **Artikel 17 – Toepasselijk recht**

Op deze Verwerkersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 18– Bevoegde rechter**

Geschillen in verband met deze Verwerkersvoorwaarden zullen uiteindelijk worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.

## Bijlage 1 - Omschrijving verwerking persoonsgegevens

**[Aangeven dmv doorhalen wat niet van toepassing is en evt aanvullen indien nodig]**

<b>Type/categorie persoonsgegevens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische identificatie gegevens (i.e. IP adressen, online identifiers (IDFA), cookies)</li> <li>• Gewoontes en voorkeuren (i.e. kijkgeschiedenis, sociale contacten, levenswijze)</li> <li>• Frequentie en aantal advertenties dat de Betrokkene bekijkt</li> <li>• Persoonlijke kenmerken (i.e. leeftijd, geslacht)</li> </ul>
<b>Categorieën van betrokkenen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikers van de online platforms van RTL</li> </ul>
<b>Doel van verwerken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketingdiensten, inclusief retargeten</li> <li>• Tracking</li> <li>• Het opstellen van profielen en het personaliseren van advertenties</li> <li>• Frequency capping</li> <li>• Analytische doelen</li> </ul>
<b>Retentieperiode</b>	<p>3 maanden</p>
<b>Methode van verwerken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpassen</li> <li>• Analyseren</li> <li>• Anonimiseren</li> <li>• Ter advies</li> <li>• Verrijking</li> <li>• :</li> </ul>
<b>Communicatie tussen RTL en verwerker</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beveiligde email</li> <li>• Secure portal</li> <li>• API</li> </ul>

<b>Aantal werknemers van verwerker</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;50</li> <li>• 50 – 100</li> <li>• &gt;100</li> <li>• Specifiek:</li> </ul>
<b>Welke categorieën medewerkers hebben toegang tot de gegevens?</b>	Uitsluitend werknemers voor wie het noodzakelijk is om toegang te verkrijgen in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst
<b>Is er contact tussen de verwerker en de betrokkene?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nee</li> </ul>

## Bijlage 2 - Passende beveiligingsmaatregelen

### Artikel 1 – Fysieke maatregelen voor toegangscontrole met betrekking tot gebouwen en faciliteiten

- 1.1 Verwerker zal commercieel redelijke fysieke beveiligingsmaatregelen treffen voor alle locaties die worden gebruikt voor de verwerking van Persoonsgegevens van RTL (hierna: de “Locaties”, of, in enkelvoud: een “Locatie”).
- 1.2 Verwerker zal fysieke maatregelen voor toegangscontrole implementeren voor de Locaties: medewerkers ter plaatse zullen voorkomen dat onbevoegden toegang verkrijgen tot de Locaties en te allen tijde – 24 uur per dag, 7 dagen per week - zal toezicht worden gehouden op de toegang door middel van logische toegangscontrole met behulp van een biometrisch kenmerk of door middel van beveiligingscamera’s.
- 1.3 Verwerker zal een procedure implementeren voor het uitgeven van pasjes, welke voorzien zijn van een foto, aan bevoegde medewerkers ter identificatie.
- 1.4 Verwerker zal een procedure implementeren voor fysieke toegangscontrole op alle systemen die onder zijn zeggenschap vallen.
- 1.5 Verwerker zal draaihekken bij de ingang van de Locaties voorzien van leesapparaten, zodat te allen tijde toezicht kan worden gehouden op de fysieke toegang tot de Locaties. Medewerkers dienen een pasje, dat voorzien is van een foto, te laten zien voordat zij toegang krijgen tot een Locatie.
- 1.6 Bezoekers zullen tevoren worden aangemeld en alleen na goedkeuring van Verwerker toegang verkrijgen tot de Locaties. Bezoekers zullen slechts toegang verkrijgen tot een Locatie nadat zij een geldig identificatiebewijs hebben laten zien en een gastenboek hebben getekend. Bezoekers zullen op de Locaties te allen tijde worden vergezeld door een medewerker.

### Artikel 2 – Virtuele maatregelen voor toegangscontrole met betrekking tot systemen

- 2.1 Verwerker zal waarborgen implementeren ter voorkoming van incidentele of onbevoegde toegang tot, vernietiging, verlies of wijziging van Persoonsgegevens van RTL:
  - a. Verwerker zal een schriftelijke inzageprocedure implementeren voor medewerkers die om inzage in Persoonsgegevens verzoeken. De managers van medewerkers of andere daarvoor verantwoordelijke personen moeten een inzageverzoek goedkeuren voordat inzage in de Persoonsgegevens wordt gegeven;



- b. Verwerker zal maatregelen voor toegangscontrole implementeren op het niveau van zijn besturingssysteem, database of applicatie;
- c. Verwerker zal administratieve bevoegdheden beperken om wijzingen van systemen en applicaties te voorkomen;
- d. Verwerker zal elke individuele gebruiker een eigen gebruikersaccount toekennen en gebruikers verbieden om hun gebruikersaccount te delen.

### **Artikel 3 – Maatregelen voor toegangscontrole met betrekking tot Persoonsgegevens**

- 3.1 Als onderdeel van de schriftelijke inzageprocedure dienen individuen die een inzageverzoek doen, bij dit verzoek een geldige reden op te geven voor inzage in de desbetreffende Persoonsgegevens. De manager van de desbetreffende individu of ander daarvoor verantwoordelijke persoon dient dit verzoek goed te keuren voordat inzage wordt verleend.
- 3.2 Verwerker zal gebruikers alleen toegang verlenen nadat een “toegangscontroleformulier” is verwerkt, bijv. een LAN inlog ID, een applicatie toegangsidentificatie, of een soortgelijke identificatie.
- 3.3 Verwerker zal elke bevoegde gebruiker een unieke gebruikers ID tezamen met een wachtwoord verstrekken.
- 3.4 Verwerker zal bevoegde gebruikers op basis van hun functie toegangsbevoegdheden toekennen en deze toegangsbevoegdheden bij een functiewijziging onmiddellijk aanpassen.
- 3.5 Verwerker zal de toegangsbevoegdheden van een gebruiker onmiddellijk beëindigen, in geval van beëindiging van de arbeidsrelatie met de desbetreffende gebruiker of ondertoezichtstelling, schorsing, inactiviteit of langdurige afwezigheid van de desbetreffende gebruiker.

### **Artikel 4 – Controle op verdere verspreiding**

- 4.1 Verwerker zal technologie en processen implementeren die erop gericht zijn om toegang tot Persoonsgegevens voor onrechtmatige verwerking te minimaliseren:
  - a. Printbevoegdheden, uitgaande email en instant messaging zijn alleen toegestaan voor geautoriseerd personeel, en zullen slechts worden ingezet voor zover strikt noodzakelijk om uitvoering te geven aan de opdrachten van RTL;
  - b. Verwijderbare opslagmedia zoals USB sticks, flashdrives, mediaspelers, CD-ROMs en DVD-ROMS zijn niet toegestaan op werkplekken waar Persoonsgegevens worden verwerkt, en evenmin is het toegestaan daar foto's te maken; en
  - c. PCs en andere randapparatuur die wordt ingezet om Persoonsgegevens weer te geven of te verwerken worden beveiligd met screensavers met wachtwoord die automatisch aangaan als het apparaat 15 minuten ongebruikt blijft.

### **Artikel 5 – Logging**

- 5.1 Verwerker zal toegang tot Persoonsgegevens van RTL op zijn systemen en systemen onder zijn zeggenschap (hierna: de “Systemen”) registreren.
- 5.2 De Systemen moeten zodanig worden geconfigureerd dat zij automatisch registreren wanneer de Systemen in gevaar worden gebracht, er sprake is van onbevoegde toegang tot de Systemen of er inbreuk op de beveiliging van de Systemen wordt gemaakt. Logs moeten worden beveiligd ter voorkoming van toegang of wijziging door onbevoegden.
- 5.3 RTL is verantwoordelijk voor de implementatie van input controle op haar eigen systemen.

### **Artikel 6 – Voorkoming en bestrijding virussen en malware**

- 6.1 Verwerker zal Persoonsgegevens van RTL beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking door te garanderen dat:

- a. werkstations en andere randapparatuur die worden gebruikt voor de verwerking van Persoonsgegevens van RTL beveiligd zijn door middel van commerciële software die beschermd tegen virussen en malware, welke software regelmatig wordt geüpdate;
- b. Verwerker onmiddellijk maatregelen zal treffen om de verspreiding van en de schade door een virus of malware te beperken en een virus of malware te verwijderen, indien een virus of malware wordt gedetecteerd.